

Workshop:

Kompetenzfaktor Stimme - für Call Center & Sprechberufe -

..... Heiserkeit ade



Hintergrund

Nach einigen Stunden am Telefon fühlt sich mancher Mensch wie „leer und ausgelaugt“ und beim Sprechen ist der Hals trocken und kratzt. Als Folge räuspern oder husten Sie oft. Kunden am Telefon verstehen sie oftmals nicht gleich und fragen nach, was ein Gespräch verlängert und störend wirkt.

Ziel

Der Workshop unterstützt die Stimmqualität, baut eine bessere Sprechstimme auf, zeigt mit Belastungen umzugehen und beugt Stimmbelastungen vor.

Für wen ist der Workshop gedacht?

Er ist für „Vielsprecher-Berufe“ konzipiert,- z.B. Call Center Mitarbeiter, Menschen aus Dienstleistungsberufen, Lehrer, Erzieher. uvm.

Veranstaltungsort?

Ihr Unternehmen oder an einem anderen geeigneten ruhigen Ort.

Dauer?

Sie richtet sich nach Ihren Bedürfnissen und Kenntnisstand. Im Schnitt setzen wir für eine Gruppe von ca. 12 Teilnehmern ca. 8 Stunden an, als Tagesworkshop oder als 2 x ½ tags .

Themenschwerpunkte:

Atmung & Stimme, Körperhaltung, entspannen & lockern, Resonanzräume des Körpers, Aufwärmen der Stimme , Artikulation, dynamisches Sprechen, Stress begegnen, Tipps und Tricks für den Alltag, uvm.

➤ Wir passen die inhaltlichen Schwerpunkte auf Ihre speziellen Bedürfnisse an.



Das Thema interessiert Sie und Sie benötigen mehr Informationen?

Gerne sende ich Ihnen mehr Informationen zu, sprechen Sie uns an.

Petra Stamer
Betriebliche Gesundheitsförderung